

Total Economic Impact™ von Dataminr

Kosteneinsparungen und wirtschaftlicher Nutzen
durch den Einsatz von Dataminr

JANUAR 2022

Kurze Zusammenfassung

Unsere Welt wird zunehmend komplexer und stellt uns vor immer neue Herausforderungen. Auch Sicherheitsvorfälle mehren sich. Diese führen zu höheren Risiken für Angestellte und physische Ressourcen, stören den Geschäftsbetrieb und die Produktivität der Mitarbeiter und schädigen das Ansehen von Unternehmen bei Kunden und Angestellten. Die Plattform von Dataminr basiert auf künstlicher Intelligenz (KI) und liefert Echtzeit-Warmmeldungen zu schwerwiegenden Sicherheitsvorfällen mithilfe von mehr als 250.000 öffentlichen Datenquellen aus aller Welt. Kritische Warmmeldungen sind typischerweise über 45 Minuten eher verfügbar als bei anderen Lösungen und umfassen Kontextinformationen, Bilder, Videos und Quellenverweise.

Dataminr nutzt Echtzeit-KI, um öffentlich verfügbare Daten nach Hinweisen auf Sicherheitsereignisse und potenzielle Risikosituationen zu durchsuchen. Dabei macht sich Dataminr ein breites Spektrum an Deep-Learning-Methoden basierend auf KI aus verschiedenen Wissenschaftsfeldern zunutze: Verarbeitung, Verständnis und Erzeugung natürlicher Sprache, Computer Vision, Verarbeitung und Klassifikation von Audio-daten sowie die Erkennung von Anomalien in maschinell und menschlich generierten öffentlichen Datenströmen. Die vorliegende Studie konzentriert sich primär auf die Nutzung von Dataminr zur Erkennung von Sicherheitsvorfällen zwecks Risikominderung und Gefahrenabwehr, damit Unternehmen ihre Angestellten und Ressourcen schützen, Geschäftsunterbrechungen minimieren und das Ansehen sowie den Ruf der eigenen Marke wahren können. Als zusätzliche Anwendungsfälle sind außerdem Business Intelligence sowie die Analyse von Cyberbedrohungen zu nennen.

Dataminr beauftragte Forrester Consulting mit der Durchführung einer Studie zum Total Economic Impact™ (TEI), um die potenzielle Kapitalrendite (ROI) zu untersuchen, die Unternehmen durch den Einsatz von Dataminr erzielen können.¹ Ziel dieser Studie ist es, den Lesern eine Rahmenstruktur zur Beurteilung der potenziellen finanziellen Auswirkungen von Dataminr auf ihr Unternehmen bereitzustellen.

Um den Nutzen, die Kosten und die Risiken in Verbindung mit dieser Investition besser zu verstehen, befragte Forrester fünf Entscheidungsträger, die bereits mit Dataminr arbeiten. Die Erfahrungen der befragten Entscheidungsträger wurden für diese Studie von Forrester zusammengefasst und dienten als Grundlage zur Konstruktion eines Modellunternehmens.

WICHTIGE KENNZAHLEN



Kapitalrendite (ROI)
421 %



Kapitalwert (KW)
947.000 \$

Vor der Nutzung von Dataminr wurden die Sicherheitsabteilungen in den Unternehmen der Entscheidungsträger oft nicht rechtzeitig auf relevante Sicherheitsvorfälle aufmerksam. Dadurch blieb nicht genügend Zeit, um wirkungsvoll zu reagieren. Häufig erfuhr die Sicherheitsteams von den Vorfällen sogar erst, als in den Nachrichten darüber berichtet wurde. Die befragten Entscheidungsträger beklagten zudem, dass ihre bis dahin genutzten Tools und Quellen nicht rund um die Uhr verfügbar waren, zu viele Fehlalarme lieferten, oft bestimmte Weltregionen vernachlässigten und nur mangelhafte Übersetzungsfunktionen boten. Für Unternehmen, die den Ausbau einer internen Sicherheitsfunktion vorantrieben, waren den Befragten zufolge die Kosten klassischer analytensbasierter Warnservices bedenklich hoch.

Nach der Investition in Dataminr wurden die meisten Sicherheitsvorfälle mit Handlungsbedarf zuerst – und manchmal ausschließlich – von Dataminr erkannt. Die Unternehmen der befragten Entscheidungsträger profitierten dank ihrer Investition von klaren Vorteilen: Aussagekräftige Warmmeldungen trafen nun 45 Minuten eher ein als bei anderen Services, die Warmmel-

dungen ließen sich zugunsten relevanterer Ergebnisse individuell anpassen, das Echtzeit-KI-System von Dataminr war rund um die Uhr aktiv und die Ausgaben sowohl für Arbeitskräfte als auch für Tools und Services konnten signifikant gesenkt werden.

WESENTLICHE ERGEBNISSE

Quantifizierter Nutzen. Der quantifizierte Nutzen über einen Zeitraum von drei Jahren, angegeben als risikobereinigter Barwert, umfasst Folgendes:

- **Vermiedene Schließung von Anlagen und Unterbrechungen für Angestellte im Außendienst im Wert von über 400.000 US-Dollar.** Dataminr liefert Kunden frühzeitige Warnmeldungen, so dass Angestellte im Außendienst den Standort wechseln und ohne Unterbrechung weiterarbeiten können. Außerdem benachrichtigt Dataminr frühzeitig über mögliche Stromausfälle und potenzielle Beeinträchtigungen für physische Ressourcen. So können Unternehmen sich entsprechend vorbereiten und Schließungen verhindern oder verzögern oder Wiedereröffnungen beschleunigen.

„Eine schnelle Reaktionsfähigkeit und die Kontrolle des Geschehens sind absolut unerlässlich im heutigen Informationszeitalter, das von einer gewissen Sensationsgier und Falschmeldungen geprägt ist.“

*Krisen- und Risikomanager,
Fertigungsbranche*

- **Vermiedene oder begrenzte Reputationsschäden durch Krisen oder kritische Vorfälle und zugehörige Wiederherstellungskosten im Wert von über 201.000 US-Dollar.** Die untersuchten Unternehmen konnten Reputationsschäden im Zuge von Krisen oder schwerwiegenden Sicherheitsvorfällen vermeiden oder zumindest begrenzen, da sie eher reaktionsfähig waren und klarer

kommunizierten. Dadurch nimmt das Ansehen eines Unternehmens unter Umständen keinen oder zumindest keinen großen Schaden und die Kosten zur Wiederherstellung sinken ebenfalls.

- **Einsparungen bei Korrekturmaßnahmen durch Vermeidung doppelter oder unnötiger Aktivitäten im Wert von fast 80.000 US-Dollar über drei Jahre.** Da die Warnungen zu Sicherheitsvorfällen typischerweise über eine Stunde vor jeder Berichterstattung in Nachrichtenmedien eintreffen, können Kunden von Dataminr rechtzeitig einen Handlungsplan aufstellen und wichtige interne Führungskräfte über den Vorfall und die geplanten Schritte informieren, sodass keine doppelten oder nicht hilfreichen Aktionen ausgeführt werden.
- **Vermiedene Kosten für Sicherheitsfachkräfte und reduzierte Softwarekosten im Unternehmen im Wert von über 391.000 US-Dollar.** Unternehmensinterne Sicherheitsteams konnten ihren Arbeitsaufwand und die damit verbundenen Kosten senken, da Dataminr rund um die Uhr aktiv ist und die Einstellungen für Warnmeldungen personalisierbar sind, damit stets die richtigen Personen informiert werden. Dank der Fülle an Datenquellen, starken KI-Funktionalität und umfangreichen Alarmmeldungen von Dataminr benötigen Sicherheitsteams in Unternehmen nicht mehr so viele andere Tools zur Bedrohungserkennung.
- **Vermiedene Arbeitskosten für ein notwendiges Frühwarnsystem und die Auswertung von Datenquellen, die in anderen Tools nicht erfasst sind, im Wert von über 122.000 US-Dollar.** Den Entscheidungsträgern ist klar, dass eine Warnung, die 30 Minuten eher eintrifft als bei anderen Tools, die Risiken für die Angestelltensicherheit und den Unternehmensruf deutlich mindern könnte. Ohne Dataminr müssten die anderen Tools durch eigene Bemühungen ergänzt werden, um keine wichtigen Warnungen zu verpassen. Unternehmen, die in Schwellenmärkten aktiv sind, schätzen an Dataminr, dass wichtige Datenquellen einbezogen werden, die man in anderen Tools vergeblich sucht. Bei der Verwen-

dung solcher anderen Tools müssten die Unternehmen also ebenfalls selbst aktiv werden, um diese gewünschten Warnmeldungen zu erhalten.

Nicht quantifizierter Nutzen. Die Unternehmen profitierten von weiteren Vorteilen, die in dieser Studie jedoch nicht quantifiziert werden konnten, darunter:

- **Schutz menschlichen Lebens.** Die meisten Befragten berichteten von spezifischen Ereignissen, bei denen Warnmeldungen von Dataminr frühzeitiges Handeln ermöglichten, das entscheidend zum Schutz von Angestellten, Kunden oder anderen Arbeitskräften beitrug.
- **Betonung der Angestelltenbedürfnisse.** Die befragten Entscheidungsträger beschrieben, wie das Handeln der unternehmenseigenen Sicherheitsteams auf den Schutz der Angestellten ausgerichtet war und dadurch deren Wohlbefinden in den Mittelpunkt rückte, was intern durch die Angestellten positiv bewertet wurde.

„Während unseres Testlaufs mit Dataminr erhielten wir Warnungen zu zwei Sicherheitsvorfällen mit Relevanz für das Personal 15 bzw. 45 Minuten früher als über unsere vorhandenen Informationskanäle. Die Möglichkeit, viel schneller zu reagieren, um unsere Angestellten zu schützen, war ausschlaggebend für unsere Entscheidung.“

*Global Head of Security Operations,
Unternehmenssoftware*

- **Höheres Vertrauen seitens der Unternehmensführung.** Den Befragten zufolge verbesserte sich auch ihre Beziehung zur Unternehmensführung, da sie dank Dataminr schneller und entschiedener handeln konnten.

- **Proaktive Schritte ersparen dem Unternehmen negative Schlagzeilen und Assoziationen.** Viele der beschriebenen Vorteile summieren sich im Laufe der Zeit, da die frühzeitigen Warnungen wiederholt verhindern, dass das Unternehmen oder Produkt mit Krisen und schwerwiegenden Vorfällen in Verbindung gebracht wird. Diese finanziellen Vorteile lassen sich jedoch nicht sinnvoll quantifizieren.
- **Unterstützung durch ein fähiges Customer-Success-Team.** Die Befragten lobten die Customer-Success- und Account-Management-Teams von Dataminr, die als Supportfunktionen im Basisvertrag inbegriffen sind und sich engagiert um den Erfolg der unternehmensinternen Sicherheitsfunktion kümmern. Diese Teams erfassen Ziele und Anforderungen, personalisieren die Kontoeinstellungen, bieten Schulungen, beurteilen und verbessern die Performance und informieren über Best Practices.
- **Überwachung pandemiebedingter Risiken.** Einige der Unternehmen nutzten den COVID-19-Tracker von Dataminr, der ein erhöhtes Volumen an Social-Media-Beiträgen in Gebieten assoziierte, in denen es kurz darauf COVID-19-Ausbrüche gab. Dies ermöglichte manchmal frühzeitigere Entscheidungen und informierte die Unternehmen generell darüber, welche Regionen ihre Aufmerksamkeit erforderten.

Kosten. Die risikobereinigten barwertigen Kosten umfassen die Einrichtung der Plattform sowie Schulungen und Lizenzgebühren im Wert von 225.000 US-Dollar über drei Jahre. Dataminr berechnet lediglich eine jährliche abonnementbasierte Lizenzgebühr. Die Einrichtungs- und Schulungskosten fallen dem jeweiligen Unternehmen intern an.

Die Befragungen und die Finanzanalyse ergaben, dass ein Modellunternehmen über einen Zeitraum von drei Jahren einen Nutzen von 1,17 Mio. US-Dollar gegenüber Kosten von 225.000 US-Dollar erzielt, was einem Kapitalwert (KW) von 947.000 US-Dollar und einer Kapitalrendite (ROI) von 421 % entspricht.



ROI
421 %



NUTZEN (BW)
1,17 Mio. \$



KAPITALWERT
947.000 \$



AMORTISIERUNG
< 6 Monate

Nutzen (über drei Jahre)

Finanzieller Wert des unterbrechungs-
freien Betriebs durch Ver-
meidung von Störungen für Ange-
stellte im Außendienst oder physi-
sche Anlagen

400.400 \$

Reduzierung des Reputationsscha-
dens durch Krisen und der Wieder-
herstellungskosten

201.300 \$

Einsparungen je Vorfall durch
Vermeidung doppelter oder unnöti-
ger Aktionen

79.300 \$

Vermiedene Kosten für Sicherheits-
fachkräfte und reduzierte Software-
kosten

391.100 \$

Vermiedene Arbeitskosten zur Rea-
lisierung von notwendigen Früh-
warnsystemen und Erfassung von
Daten für Schwellenmärkte, die in
anderen Lösungen fehlen

99.500 \$

„Über 90 % unserer kritischen Ereignisse werden zuerst von Dataminr erkannt. Dataminr identifiziert Krisen und schwerwiegendere Vorfälle, die den gesamten Markt betreffen. Dank Dataminr können wir unsere Angestellten und Marke besser schützen.“

– Global Security Center Manager, Technologiebranche

RAHMENSTRUKTUR UND METHODIK

Aus den in den Befragungen erfassten Daten erstellte Forrester eine Rahmenstruktur zum Total Economic Impact™ für Unternehmen, die eine Investition in Dataminr in Erwägung ziehen.

Diese Rahmenstruktur dient dazu, Kosten, Nutzen, Flexibilität und Risikofaktoren zu ermitteln, die für die Investitionsentscheidung von Bedeutung sind. Zur Bewertung der potenziellen Auswirkungen von Dataminr auf Unternehmen verwendete Forrester ein mehrere Schritte umfassendes Verfahren.

OFFENLEGUNGEN

Die Leser werden auf Folgendes hingewiesen:

Diese Studie wurde von Dataminr in Auftrag gegeben und von Forrester Consulting vorgelegt. Sie ist nicht als Wettbewerbsanalyse zu verstehen.

Forrester äußert hierin keine Vermutungen über den potenziellen ROI, den andere Unternehmen erzielen werden. Forrester empfiehlt den Lesern dringend, mithilfe der in der Studie dargelegten Rahmenstruktur eigene Prognosen zu erstellen, um die Angemessenheit einer Investition in Dataminr zu ermitteln.

Dataminr hat die Studieninhalte zwar geprüft und Forrester Rückmeldung gegeben, doch Forrester behält sich die redaktionelle Kontrolle über die Studie und ihre Ergebnisse vor und genehmigt keine Änderungen an der Studie, die den Erkenntnissen von Forrester widersprechen oder die Bedeutung der Studie verfälschen würden.

Dataminr hat die Kundennamen für die Befragungen bereitgestellt, an den Befragungen jedoch nicht teilgenommen.



SORGFALTSPFLICHT

Es wurden Dataminr-Stakeholder und Forrester-Analysten befragt, um Daten zu Dataminr zu erheben.



BEFRAGUNG VON ENTSCHEIDUNGSTRÄGERN

Um Daten zu Kosten, Nutzen und Risiken zu erfassen, wurden fünf Entscheidungsträger in Unternehmen befragt, die bereits mit Dataminr arbeiten.



MODELLUNTERNEHMEN

Es wurde ein Modellunternehmen basierend auf den Eigenschaften der Unternehmen der Befragten erstellt.



FINANZMODELLRAHMEN

Auf der Grundlage der von den Entscheidungsträgern angesprochenen Themen und Belange wurde mithilfe der TEI-Methodik ein für die Befragungen repräsentatives Finanzmodell erstellt und risikobereinigt.



FALLSTUDIE

Vier fundamentale Elemente von TEI bilden die Grundlage für die Modellierung der Investitionsauswirkungen: Nutzen, Kosten, Flexibilität und Risiken. Dank der zunehmend ausgereiften Lösungen für ROI-Analysen in Bezug auf IT-Investitionen liefert die TEI-Methodik von Forrester ein umfassendes Bild der finanziellen Gesamtauswirkung von Kaufentscheidungen. Weitere Informationen zur TEI-Methodik finden Sie in Anhang A.

Anhang A: Total Economic Impact

Total Economic Impact ist eine von Forrester Research entwickelte Methodik, die die Entscheidungsfindungsprozesse eines Unternehmens zu technischen Fragen optimiert und Anbieter bei der Kommunikation des Leistungsversprechens ihrer Produkte und Dienstleistungen gegenüber Kunden unterstützt. Die TEI-Methodik erleichtert es Unternehmen, den messbaren Wert von IT-Initiativen gegenüber der oberen Führungsebene und anderen wichtigen geschäftlichen Stakeholdern zu demonstrieren, zu rechtfertigen und zu veranschaulichen.

TOTAL ECONOMIC IMPACT – ANSATZ

Der Nutzen ist der Wert, der dem Unternehmen durch das Produkt entsteht. Die TEI-Methodik gewichtet die Ermittlung des Nutzens und die Messung der Kosten gleichermaßen. Somit wird eine umfassende Untersuchung der Auswirkungen der Technologie auf die gesamte Organisation ermöglicht.

Die Kosten berücksichtigen alle Ausgaben, die zur Schaffung des angestrebten Mehrwerts oder Nutzens durch das Produkt erforderlich sind. Die Kostenkategorie in TEI erfasst die über die gegenwärtige Umgebung hinausgehenden Mehrkosten für die mit der Lösung verbundenen laufenden Kosten.

Flexibilität ist ein strategischer Wert, der bei zukünftigen Investitionen erzielt werden kann, sofern diese auf bereits getätigten Investitionen aufbauen. Die Möglichkeit, diesen Nutzen zu realisieren, stellt bereits einen Barwert dar, der prognostiziert werden kann.

Die Risiken messen die Unsicherheit der Nutzen- und Kostenschätzungen in Bezug auf: 1) die Wahrscheinlichkeit, dass diese Schätzungen den ursprünglichen Prognosen entsprechen, und 2) die Wahrscheinlichkeit, dass diese Schätzungen im Laufe der Zeit zutreffen. Risikofaktoren der TEI-Methodik basieren auf einer „Dreiecksverteilung“.

Die Spalte für die anfängliche Investition enthält Kosten, die zum „Zeitpunkt 0“ oder zu Beginn von Jahr 1 entstanden sind. Diese Kosten werden nicht diskontiert. Alle anderen Cashflows werden unter Verwendung eines Diskontierungssatzes am Ende des Jahres diskontiert. Barwertangaben werden für jede Gesamtkosten- und Nutzenschätzung berechnet. Kapitalwertangaben in den Übersichtstabellen entsprechen der Summe der anfänglichen Investition und der diskontierten Cashflows für die einzelnen Jahre. Die Angaben für Summen und Barwerte in den Tabellen für Gesamtnutzen, Gesamtkosten und Cashflow ergeben eventuell nicht den exakten Gesamtwert, da einige Beträge eventuell gerundet sind.



BARWERT (BW)

Der Barwert oder aktuelle Wert der (diskontierten) Kosten- und Nutzenschätzungen zu einem gegebenen Zinssatz (dem Diskontierungssatz). Der Barwert für Kosten und Nutzen fließt in den Gesamtkapitalwert der Cashflows ein.



KAPITALWERT (KW)

Der Barwert oder aktuelle Wert von (diskontierten) zukünftigen Netto-Cashflows zu einem gegebenen Zinssatz (dem Diskontierungssatz). Ein positiver Projektkapitalwert bedeutet normalerweise, dass die Investition vorgenommen werden sollte, sofern nicht andere Projekte höhere Kapitalwerte aufweisen.



KAPITALRENDITE (ROI)

Die erwartete Rendite eines Projekts, angegeben als Prozentwert. Zur Berechnung des ROI wird der Nettonutzen (Nutzen abzgl. Kosten) durch die Kosten geteilt.



DISKONTIERUNGSSATZ

Der in der Cashflow-Analyse verwendete Zinssatz, mit dem der Zeitwert von Geld berücksichtigt wird. Organisationen verwenden in der Regel Diskontsätze zwischen 8 % und 16 %.



AMORTISIERUNGSZEITRAUM

Die Gewinnschwelle einer Investition. Dies ist der Zeitpunkt, an dem der Nettonutzen (Nutzen abzgl. Kosten) gleich der Anfangsinvestition bzw. den Eingangskosten ist.

The background of the entire image is a dark green color with a repeating pattern of a building's window grid. The pattern consists of a grid of squares, each representing a window. The grid is composed of thin, dark lines that form the window frames. The squares are arranged in a regular, repeating pattern across the entire image. The color of the background is a deep, forest green. The pattern is subtle and covers the entire area, creating a textured effect.

FORRESTER®